

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

(Customer Satisfaction)

I Semestre 2022

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 18 Totale dei Questionari

	①	②	③	④	⑤			
L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	0	0	0	1	11			
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	0	4			
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤			
	0	1	1	5	8			
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	3	5			
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e comprensibile.	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	1	0			
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	4	10			
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	0	1			
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	4	14			
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	3	14			
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	0	5			
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤			
	0	0	0	4	12			
Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto	SI 8		NO 10					
Se sì, trova la qualità del servizio								
Peggiorata 1 Invariata 6 Migliorata 1								
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?								
Scarsi 0 Mediocri 1 Sufficienti 0 Discreti 1 Buoni 7 Ottimi 9								

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it SI 8 NO 10

Se si , puo' indicarci con quale frequenza

Giornalmente 3 Settimanalmente 0 Mensilmente 4 Altro 1

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

Aggiornamento delle informazioni
Ottimo 5 Buono 3 Sufficiente 0 Scarso 0

Chiarezza delle informazioni
Ottimo 3 Buono 5 Sufficiente 0 Scarso 0

Leggibilita'
Ottimo 2 Buono 6 Sufffficiente 0 Scarso 0

Grafica
Ottimo 3 Buono 5 Sufficiente 0 Scarso 0

Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? SI 0 NO 8
Se si , puo' indicarci quali?

Profilo Utente

Sesso M 11 F 7

Anno di nascita 0 0 0 0

Professione:

Operaio 0 Impiegato 4 Dirigente 0 Commerciale 5 Lib.Prof. 7

Pensionato 0 Studente 0 Dissoccupato 0 Altro 2

Nazionalita' Italiana 18 Comunitaria 0 Extracomunitaria 0