

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

(Customer Satisfaction)

I Semestre 2022

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 18 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	11
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	4
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	1	1	5	8
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	3	5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	0
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	4	10
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	4	14
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	3	14
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	4	12

Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto

SI 8

NO 10

Se si , trova la qualita' del servizio

Peggiorata 1

Invariata 6

Migliorata 1

Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi 0

Mediocri 1

Sufficienti 0

Discreti 1

Buoni 7

Ottimi 9

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI 8	NO 10
Se si , puo' indicarci con quale frequenza Giornalmente 3 Settimanalmente 0 Mensilmente 4 Altro 1			
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:			
Aggiornamento delle informazioni Ottimo 5 Buono 3 Sufficiente 0 Scarso 0			
Chiarezza delle informazioni Ottimo 3 Buono 5 Sufficiente 0 Scarso 0			
Leggibilita' Ottimo 2 Buono 6 Sufficiente 0 Scarso 0			
Grafica Ottimo 3 Buono 5 Sufficiente 0 Scarso 0			
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 8
Profilo Utente Sesso		M 11	F 7
Anno di nascita		0 0	0 0
Professione: Operaio 0 Impiegato 4 Dirigente 0 Commerciante 5 Lib.Prof. 7 Pensionato 0 Studente 0 Dissocupato 0 Altro 2			
Nazionalita'		Italiana 18	Comunitaria 0 Extracomunitaria 0