

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI
(Customer Satisfaction)
I Semestre 2021

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 21 Totale dei Questionari

	①	②	③	④	⑤
L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	0	0	0	07	12
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	02	05
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	05	16
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	09
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	03
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	02	14
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	04	03	0	01
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	13
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	17
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	11
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	20

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto SI 8 NO 13

Se sì, trova la qualità del servizio

Peggiorata 0 Invariata 6 Migliorata 2

Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi 0 Mediocri 0 Sufficienti 0 Discreti 0 Buoni 6 Ottimi 15

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it SI 6 NO 6

Se si , puo' indicarci con quale frequenza

Giornalmente 3 Settimanalmente 3 Mensilmente 7 Altro 2

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

Aggiornamento delle informazioni
Ottimo 5 Buono 9 Sufficiente 0 Scarso 0

Chiarezza delle informazioni
Ottimo 15 Buono 1 Sufficiente 0 Scarso 0

Leggibilita'
Ottimo 14 Buono 1 Sufficiente 0 Scarso 0

Grafica
Ottimo 10 Buono 6 Sufficiente 0 Scarso 0

Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? SI 0 NO 21
Se si , puo' indicarci quali?

Profilo Utente

Sesso M 10 F 11

Eta' M 0 0 F 0 0

Professione:

Operaio 0 Impiegato 13 Dirigente 0 Commerciale 2 Lib.Prof. 4

Pensionato 0 Studente 0 Disoccupato 0 Altro 2

Nazionalita' Italiana 21 Comunitaria 0 Extracomunitaria 0