

# REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

## (Customer Satisfaction)

### I Semestre 2021

**Indice di gradimento:** DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 21 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	07	12
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	02	05
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	05	16
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	09
La segnaletica che indirizza agli uffici ( es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	03
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	02	14
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	04	03	0	01
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	13
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	17
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	11
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	20

Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto

SI 8

NO 13

Se si , trova la qualita' del servizio

Peggiorata 0

Invariata 6

Migliorata 2

Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi 0

Mediocri 0

Sufficienti 0

Discreti 0

Buoni 6

Ottimi 15

<b>Consulta il sito internet</b> <a href="http://www.provincia.siracusa.it">www.provincia.siracusa.it</a>		SI 6	NO 6
<b>Se si , puo' indicarci con quale frequenza</b> Giornalmente 3      Settimanalmente 3      Mensilmente 7      Altro 2			
<b>Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:</b>			
<b>Aggiornamento delle informazioni</b> Ottimo 5      Buono 9      Sufficiente 0      Scarso 0			
<b>Chiarezza delle informazioni</b> Ottimo 15      Buono 1      Sufficiente 0      Scarso 0			
<b>Leggibilita'</b> Ottimo 14      Buono 1      Sufficiente 0      Scarso 0			
<b>Grafica</b> Ottimo 10      Buono 6      Sufficiente 0      Scarso 0			
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 21
<b>Profilo Utente</b> <b>Sesso</b>		M 10	F 11
<b>Eta'</b>		M 00	F 00
<b>Professione:</b> Operaio 0      Impiegato 13      Dirigente 0      Commerciante 2      Lib.Prof. 4 Pensionato 0      Studente 0      Disoccupato 0      Altro 2			
<b>Nazionalita'</b>		Italiana 21	Comunitaria 0      Extracomunitaria 0