

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI
(Customer Satisfaction)
1° Semestre 2020

Valutazione di carattere generale U.R.P.

Com'è venuto a conoscenza dell'U.R.P.	Materiale informativo	
	Passa Parola	19
	Internet	1
	altro	20
Per quale motivo si è rivolto all'U.R.P.	Informaz. Generiche	23
	Segnalazione/reclami	0
	Bandi e concorsi	0
	Navigazione internet	0
	Visione – rilascio atti	16
	Materiale informativo sulla provincia	0
	bandi di concorso e opportunità di lavoro	0
	altro	1
Si rivolge all'U.R.P.	raramente	31
	una volta alla settimana	0
	spesso	8
	una volta al mese	1
	altro	0
Ha avuto adeguata risposta alle sue richieste	si	25
	no	0
	abbastanza	0
	osservazioni	0

Dati Anagrafici

Comune di Residenza	Siracusa e Provincia	38
	altre Province	3
Titolo di Studio	Lic. Elementare	2
	Lic. Media	15
	Diploma	22
	Laurea	1
	altro	0
	Disoccupato	6
Professione	Lavoratore Dipendente	18
	Libero Professionista	3
	Pensionato	0
	altro	13
	18 - 35	0
Età	36 - 50	8
	oltre 50	32
	Maschi	17
Sesso	Femmine	24

Qualità dei Servizi					
Esprimere il giudizio complessivo in base a:					Schede lavorate n. 40
	Insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	tot.
Materiale informativo in distribuzione	0	0	1	15	
Attrezzature (computer, stampanti, ecc....)	0	1	15	0	
Tempi di attesa	0	0	10	0	
Correttezza nell'erogazione del servizio	0	0	5	35	
Tempestività della risposta	0	0	5	35	
Cortesia e disponibilità di ascolto del personale	0	0	3	37	
Orari di apertura	0	0	20	20	
Facilità di accesso alla struttura	0	2	13	0	
Ordine, pulizia e confort dei locali	0	15	1	0	
In generale come valuta nel complesso il servizio offerto dall'U.R.P. del Libero Consorzio Comunale di Siracusa	0	0	3	37	