

**REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI**  
**(Customer Satisfaction)**  
**1° Semestre 2020**

**Valutazione di carattere generale U.R.P.**

<b>Com'è venuto a conoscenza dell'U.R.P.</b>	Materiale informativo	
	Passa Parola	19
	Internet	1
	altro	20
<b>Per quale motivo si è rivolto all'U.R.P.</b>	Informaz. Generiche	23
	Segnalazione/reclami	0
	Bandi e concorsi	0
	Navigazione internet	0
	Visione – rilascio atti	16
	Materiale informativo sulla provincia	0
	bandi di concorso e opportunità di lavoro	0
	altro	1
<b>Si rivolge all'U.R.P.</b>	raramente	31
	una volta alla settimana	0
	spesso	8
	una volta al mese	1
	altro	0
<b>Ha avuto adeguata risposta alle sue richieste</b>	si	25
	no	0
	abbastanza	0
	osservazioni	0

**Dati Anagrafici**

<b>Comune di Residenza</b>	Siracusa e Provincia	38
	altre Provincie	3
<b>Titolo di Studio</b>	Lic. Elementare	2
	Lic. Media	15
	Diploma	22
	Laurea	1
	altro	0
<b>Professione</b>	Disoccupato	6
	Lavoratore Dipendente	18
	Libero Professionista	3
	Pensionato	0
	altro	13
<b>Età</b>	18 - 35	0
	36 - 50	8
	oltre 50	32
<b>Sesso</b>	Maschi	17
	Femmine	24

Qualità dei Servizi					
Esprimere il giudizio complessivo in base a:					Schede lavorate n. 40
	Insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	tot.
<b>Materiale informativo in distribuzione</b>	0	0	1	15	
<b>Attrezzature (computer, stampanti, ecc....)</b>	0	1	15	0	
<b>Tempi di attesa</b>	0	0	10	0	
<b>Correttezza nell'erogazione del servizio</b>	0	0	5	35	
<b>Tempestività della risposta</b>	0	0	5	35	
<b>Cortesie e disponibilità di ascolto del personale</b>	0	0	3	37	
<b>Orari di apertura</b>	0	0	20	20	
<b>Facilità di accesso alla struttura</b>	0	2	13	0	
<b>Ordine, pulizia e confort dei locali</b>	0	15	1	0	
<b>In generale come valuta nel complesso il servizio offerto dall'U.R.P. del Libero Consorzio Comunale di Siracusa</b>	0	0	3	37	