

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI
(Customer Satisfaction)
1°Semestre 2019

Valutazione di carattere generale U.R.P.

Com'è venuto a conoscenza dell'U.R.P.	Materiale informativo	
	Passa Parola	54
	Internet	7
	altro	19
Per quale motivo si è rivolto all'U.R.P.	Informaz. Generiche	66
	Segnalazione/reclami	2
	Bandi e concorsi	
	Navigazione internet	
	Visione – rilascio atti	10
	Materiale informativo sulla provincia	
	bandi di concorso e opportunità di lavoro	
	altro	2
Si rivolge all'U.R.P.	raramente	80
	una volta alla settimana	
	spesso	
	una volta al mese	
	altro	
Ha avuto adeguata risposta alle sue richieste	si	48
	no	
	abbastanza	4
	osservazioni	

Dati Anagrafici

Comune di Residenza	Siracusa e Provincia	74
	altre Province	6
Titolo di Studio	Lic. Elementare	8
	Lic. Media	43
	Diploma	22
	Laurea	5
	altro	2
	Disoccupato	11
Professione	Lavoratore Dipendente	10
	Libero Professionista	13
	Pensionato	1
	altro	45
	18 - 35	7
Età	36 - 50	43
	oltre 50	50
	Maschi	28
Sesso	Femmine	52

Qualità dei Servizi					
Esprimere il giudizio complessivo in base a:			Schede lavorate n. 80		
	Insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	tot.
Materiale informativo in distribuzione	1		3	2	
Attrezzature (computer, stampanti, ecc....)	2	2	14	24	
Tempi di attesa		8	39	33	
Correttezza nell'erogazione del servizio		6	37	37	
Tempestività della risposta		1	40	39	
Cortesia e disponibilità di ascolto del personale		1	37	42	
Orari di apertura		4	42	34	
Facilità di accesso alla struttura		1	10		
Ordine, pulizia e confort dei locali	1	5	7	9	
In generale come valuta nel complesso il servizio offerto dall'U.R.P. del Libero Consorzio Comunale di Siracusa		1	41	38	