

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

(Customer Satisfaction)

II Semestre 2022

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 10 Totale dei Questionari

	①	②	③	④	⑤
L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	0	0	0	0	8
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	1	2	0	4
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	10
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	0
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	10
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	0
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	10
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	9
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	9
Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto	SI	5	NO	5	
Se sì, trova la qualità del servizio	Peggiorata	0	Invariata	5	Migliorata 0
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?					
Scarsi	0	Mediocri	0	Sufficienti	Discreti 1 Buoni 2 Ottimi 7

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it SI 6 NO 4

Se si , puo' indicarci con quale frequenza

Giornalmente 0 Settimanalmente 0 Mensilmente 3 Altro 3

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

Aggiornamento delle informazioni
Ottimo 5 Buono 1 Sufficiente 0 Scarso 0

Chiarezza delle informazioni
Ottimo 5 Buono 0 Sufficiente 0 Scarso 0

Leggibilita'
Ottimo 2 Buono 4 Sufffficiente 0 Scarso 0

Grafica
Ottimo 2 Buono 4 Sufficiente 0 Scarso 0

Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? SI 0 NO 8
Se si , puo' indicarci quali?

Profilo Utente

Sesso M 5 F 5

Anno di nascita 0 0 0 0

Professione:

Operaio 0 Impiegato 2 Dirigente 1 Commerciale 2 Lib.Prof. 3

Pensionato 0 Studente 0 Dissocupazione 0 Altro 2

Nazionalita' Italiana 10 Comunitaria 0 Extracomunitaria 0