

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI
(Customer Satisfaction)
2° Semestre 2020

Valutazione di carattere generale U.R.P.

Com'è venuto a conoscenza dell'U.R.P.	Materiale informativo	
	Passa Parola	04
	Internet	05
	altro	17
Per quale motivo si è rivolto all'U.R.P.	Informaz. Generiche	14
	Segnalazione/reclami	0
	Bandi e concorsi	0
	Navigazione internet	0
	Visione – rilascio atti	12
	Materiale informativo sulla provincia	0
	bandi di concorso e opportunità di lavoro	0
	altro	01
Si rivolge all'U.R.P.	raramente	22
	una volta alla settimana	0
	spesso	05
	una volta al mese	0
	altro	0
Ha avuto adeguata risposta alle sue richieste	si	23
	no	0
	abbastanza	0
	osservazioni	0

Dati Anagrafici

Comune di Residenza	Siracusa e Provincia	24
	altre Province	03
Titolo di Studio	Lic. Elementare	0
	Lic. Media	09
	Diploma	12
	Laurea	06
	altro	0
	Disoccupato	0
Professione	Lavoratore Dipendente	10
	Libero Professionista	09
	Pensionato	0
	altro	08
	18 - 35	0
Età	36 - 50	09
	oltre 50	18
	Maschi	17
Sesso	Femmine	10

Qualità dei Servizi					
Esprimere il giudizio complessivo in base a:					Schede lavorate n. 27
	Insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	tot.
Materiale informativo in distribuzione	0	0	0	0	
Attrezzature (computer, stampanti, ecc....)	0	0	0	0	
Tempi di attesa	0	03	07	17	
Correttezza nell'erogazione del servizio	0	0	03	24	
Tempestività della risposta	0	0	03	24	
Cortesia e disponibilità di ascolto del personale	0	0	03	24	
Orari di apertura	0	0	08	08	
Facilità di accesso alla struttura	0	0	0	0	
Ordine, pulizia e confort dei locali	0	0	0	0	
In generale come valuta nel complesso il servizio offerto dall'U.R.P. del Libero Consorzio Comunale di Siracusa	0	0	03	24	