



# LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI SIRACUSA

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi provinciali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PROVINCIALI

A quali dei servizi/uffici provinciali si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare un’istanza, richiedere una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

Indichi l’utente il gradimento con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

L’orario di apertura degli uffici è adeguato	1	2	3	4	5
Ha trovato facilmente l’ufficio che cercava	1	2	3	4	5
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	1	2	3	4	5
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	1	2	3	4	5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile.	1	2	3	4	5
Le informazioni che Le vengono fornite sono chiare e complete	1	2	3	4	5
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli.	1	2	3	4	5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	1	2	3	4	5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	1	2	3	4	5
Durante l’erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	1	2	3	4	5
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio che Le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	1	2	3	4	5

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?:

---

---

---

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto ?  Si  No

Se si, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata  Invariata  Migliorata

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?  Si  No

Se si, può indicarci quali?

---

---

---

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi  Mediocri  Sufficienti  Discreti  Buoni  Ottimi

Consulta il sito internet [www.provincia.siracusa.it](http://www.provincia.siracusa.it):  Si  No

Se si, può indicarci con quale frequenza?

Giornalmente  Settimanalmente  Mensilmente  Altro: \_\_\_\_\_

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni				
Chiarezza delle informazioni				
Leggibilità				
Grafica				

Ha dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino?  Si  No

Se si, può indicarci quali?

---

---

---

#### PROFILO UTENTE

Sesso	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
Anno di nascita	/	/
Professione	Operaio	<input type="checkbox"/>
	Impiegato	<input type="checkbox"/>
	Dirigente	<input type="checkbox"/>
	Commerciale	<input type="checkbox"/>
	Libero prof	<input type="checkbox"/>
	Pensionato	<input type="checkbox"/>
	Studente	<input type="checkbox"/>
	Disoccupato	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)		
Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, La informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino. I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose. La preghiamo di consegnare il questionario, una volta compilato, all'ufficio presso il quale lo ha ritirato. Il questionario può essere scaricato anche dal sito istituzionale: <a href="http://www.provincia.siracusa.it">www.provincia.siracusa.it</a>		